**Краткий обзор обращений граждан в 4 квартале 2024 года**

За 4-й квартал 2024 года в Управление поступило 291 обращение граждан. По электронной почте поступило 137 обращений.

В 4-м квартале 2024 года основными темами письменных обращений граждан стали вопросы в области:

 - надзора за подъемными сооружениями (неудовлетворительное
техническое состояние лифтов, безопасность эксплуатации подъемных сооружений) – 37,3%;

- несоблюдения требований энергетической безопасности и законности подключения электрических сетей – 35%;

- нефтегазового комплекса – 16%:

- теплоэнергетики – 11,7%.

По подведомственности из органов прокуратуры поступило
49 обращений.

Вся информация, размещенная на Интернет-портале ССТУ.РФ (о руководителе, об основных должностных лицах, о компетенции, о номерах телефонов, почтовых и электронных адресах, об имеющихся средствах
и каналах связи) постоянно поддерживается в актуальном состоянии.